

### Hauswirtschaft

Unsere erfahrenen Mitarbeiterinnen helfen Ihnen, wenn Sie Ihren Haushalt aus gesundheitlichen Gründen nicht selber führen können. Der Einsatz erfolgt stundenweise.

# Leistungen

Die Spitex Mitarbeitenden übernehmen nach dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe stellvertretend oder ergänzend folgende Arbeiten:

- Wochenkehr; Abstauben, Staubsaugen, feucht aufnehmen, WC/ Lavabos reinigen
- Einkaufen
- Mittagessen zubereiten, vorkochen, (ein Anspruch auf Präsenz über die Mittagszeit besteht jedoch nicht)
- Kleiderpflege; waschen, bügeln, kleine Flickarbeiten
- Betten frisch beziehen
- In Ausnahmesituationen und sofern Personal vorhanden, Kinder betreuen und für sie Verantwortung übernehmen

#### Einsatzzeiten

Wir sind von Montag - Freitag 08.00 - 17.00 Uhr oder gemäss Absprache bei Ihnen. Ihre Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

## Verrechnung

Hauswirtschaftliche Leistungen unterstehen **nicht** der obligatorischen Krankenpflegeversicherung und werden dem Klienten verrechnet. Eine allfällige Rückerstattung über die Zusatzversicherung obliegt dem Klienten.

## Zusammenarbeit mit Ihnen

Vereinbarte Einsätze erfolgen innert 24 - 48 Stunden nach Bedarfsmeldung. Bei nicht planbaren Einsätzen bemühen wir uns um schnellst- und bestmögliche Hilfeleistung.

Bestätigte Einsätze müssen mindestens zwei Wochentage im Voraus abgemeldet werden. Andernfalls wird die ausfallende Zeit verrechnet. Ausgenommen sind Todesfälle oder Spitaleinweisungen.

Im Rahmen unserer Einsätze werden keine Frühlingsputzete, Wohnungsräumungen, Reparaturen an Geräten und Einrichtungen oder Gartenarbeiten übernommen.

Muotathal, Januar 2024